

Generali Seguros S.A.

Canais de Reporte de Preocupações

Código de Conduta Grupo Generali



GENERALI

Compliance Officer

TRANQUILIDADE AÇOREANA LOGO

VR02

Generali Seguros, S.A.

Canais de Reporte de Preocupações

>> Índice

Introdução	04
Que temas reportar e quais os canais de reporte disponíveis?	05
O que não deve ser comunicado pelos canais de reporte de preocupações da Generali Seguros?	07
Quem pode utilizar os canais de reporte de preocupações?	08
De que modo são tratados os reportes de preocupações?	09
Estou protegido se reportar uma preocupação?	10



>> Generali Seguros, S.A.

Canais de Reporte de Preocupações



Generali Seguros, S.A.

Canais de Reporte de Preocupações

- A Generali Seguros **incentiva qualquer pessoa que suspeitou ou testemunhou uma qualquer prática ou conduta inadequada ou inconsistente** com a Lei, com o seu Código de Conduta ou outros Regulamentos internos e externos, **a reportar as suas preocupações.**
- Para esse efeito, a Generali Seguros disponibiliza vários **canais de reporte de preocupações de condutas incorretas (*whistleblowing mechanisms*).**

DON'TS

- Não reportar preocupações de má fé
- Não fazer alegações ou fornecer informações falsas, enganosas ou caluniosas
- Não reportar aspetos da vida pessoal
- Não reportar informações vagas

DO'S

- Respeitar a Lei, o Código de Conduta e a Regulamentação interna e externa.
- Denunciar más condutas e irregularidades
- Proteger quem reporta preocupações de boa fé
- Utilizar canais de reporte de preocupações (*whistleblowing mechanisms*)

Generali Seguros, S.A.

Canais de Reporte de Preocupações

Que temas reportar e quais os canais de reporte disponíveis?

- A Generali Seguros disponibiliza **diversos canais de reporte de preocupações** de condutas incorretas, **confidenciais e dedicados**, diretos às áreas de Compliance do Grupo Generali (local e de Grupo), que incluem diferentes alternativas e responsáveis pelo tratamento dos reportes de preocupações.
- Estes canais destinam-se ao reporte de preocupações de situações relacionadas com **irregularidades com a Lei ou incumprimento com os princípios, comportamentos esperados e valores estabelecidos no Código de Conduta do Grupo Generali** e nos **Regulamentos internos e externos**.
- Para reporte deste tipo de situações devem ser utilizados os seguintes **canais de reporte de preocupações** de condutas incorretas:

Compliance Officer Local

- **Pessoalmente:** Av^a da Liberdade, 242, Piso 7, Portugal
- **Por Correio:** Apartado 2008, Loja CTT, Praça do Município, 1101-001 Lisboa, Portugal
- **Por e-mail:** linha.de.reporte@general.pt

Função de Compliance do Grupo Generali

- **Por email:** concerns.co@general.com.
- **Por correio:** Group Compliance, Business Integrity - V. Machiavelli 3, 34132 Trieste, Italy

Helpline do Compliance do Grupo Generali

- **Web** (Formulário de Reporte online): generalihelpline.ethicspoint.com.
- **Por telefone (grátis):** Número disponível na Helpline para cada país onde o Grupo opera.

- Os reportes de preocupações de condutas incorretas realizados através dos canais identificados acima devem ser adequadamente detalhados na descrição da circunstância das práticas ou condutas consideradas, de boa fé, inadequadas ou inconsistentes.

Estamos também interessados em conhecer outras preocupações relacionadas com temas diferentes dos identificados acima. No entanto, para esses temas devem ser utilizados **outros canais de comunicação disponibilizados pela Generali Seguros nos seus websites e portais dedicados**.

Generali Seguros, S.A.

Canais de Reporte de Preocupações

Que temas reportar e quais os canais de reporte disponíveis?

O que é a HELPLINE do Grupo?



- A Helpline é a Linha de Ajuda de Compliance do Grupo Generali para reporte de preocupações relacionadas com práticas ou condutas consideradas, de boa fé, inadequadas ou inconsistentes com **a Lei**, o **Código de Conduta do Grupo Generali** e os **Regulamentos internos e externos**
- Está alojada num **prestador de serviços independente** e é gerida, de forma **confidencial**, pela Função de Compliance do Grupo Generali.
- Disponibiliza um **conjunto de FAQs** (Perguntas Frequentes) com instruções sobre o seu funcionamento e apoio à utilização.
- Para reporte de preocupações de **situações diversas devem ser utilizados outros canais** disponibilizados pelo Grupo Generali.

Como pode ser usada a HELPLINE?

- A Helpline permite reporte por **meio de formulário online** ou de **telefone** e, também, **acompanhar a evolução** do reporte efetuado.



Reporte por Formulário online

Reporte de preocupações nas várias línguas dos países onde o Grupo Generali opera.

Formulário online (preencher: país do reporte, país da irregularidade; empresa do Grupo alvo de reporte).



Reporte por Telefone (grátis)

Número dedicado a cada país (PT: 800-800-128) e inclusão de pin (PT: 855-657-8023) correspondente ao país.

Em funcionamento 24 horas por dia e 365 dias por ano.

Atendimento efetuado por operador na língua local (PT).



Seguir evolução de Reporte

Reporte de preocupação pode ser acompanhado na HELPLINE através do preenchimento de:

- chave (ID) do reporte
- password atribuída*

* Na data da realização do reporte de preocupação.

Assista no YouTube ao vídeo sobre o funcionamento da HELPLINE do Grupo Generali.

Clique no botão lateral para assistir (nas definições selecione legendas em português)

Generali Seguros S.A.

Canais de Reporte de Preocupações

O que não deve ser comunicado pelos canais de reporte de preocupações da Generali Seguros?

- Os **canais de reporte de preocupações** da Generali Seguros, **não devem ser utilizados** para reporte de temas que **não estejam relacionados** com situações de irregularidade ou incumprimento com os princípios, comportamentos esperados e valores estabelecidos na **Lei**, no **Código de Conduta do Grupo Generali** e nos **Regulamentos internos e externos**.
- Para essas situações **estão disponíveis outros canais e linhas de contacto e apoio** nos **websites e portais dedicados da Generali Seguros**.



Reclamações e Informações Comerciais

Pedidos de **informações comerciais**, de **sinistros**, de **reclamações**, de **assistência** ou de **natureza genérica**.



Gestão interna de Recursos Humanos

Situações relacionadas com Colaboradores, contratos, desempenho ou questões de natureza laboral.



Aspetos da Vida Pessoal

Situações relacionadas com **aspetos da vida pessoal** não vinculados às atividades laborais.



Conhecimento ou Suspeita de Prática de uma Fraude

Consultar a área dedicada especificamente à **participação de fraude disponível nos websites da Generali Seguros**



Crime Financeiro

No âmbito da **Prevenção do Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo** que obriguem à comunicação de operações suspeitas às autoridades competentes de situações que envolvam **entidades externas**, deve ser feita comunicação ao Compliance Officer Local ou usado o canal e formulário específico disponível nos Portais internos da Companhia.

Generali Seguros S.A.

Canais de Reporte de Preocupações

Quem pode utilizar os canais de reporte de preocupações?

- Deve reportar preocupações relacionadas com condutas incorretas e práticas irregulares, comportamentos não éticos ou violações da Lei, do Código de Conduta do Grupo Generali ou de Regulamentação interna e externa **qualquer pessoa que o faça de boa fé**, nomeadamente:



Colaboradores



Parceiros de negócios



Clientes



Fornecedores



Consultores



Outras partes interessadas que mantenham um relacionamento comercial com a Generali Seguros

Generali Seguros S.A.

Canais de Reporte de Preocupações

De que modo são tratados os reportes de preocupações?

- Na Generali Seguros o reporte de preocupações de condutas incorretas é um processo que privilegia a estrita **confidencialidade**, em conformidade com a Lei e com as disposições dos regulamentos internos aplicáveis, e é conduzido com total **independência**.

Confidencialidade

Os reportes de preocupações, **independentemente do canal de reporte** de preocupações utilizado, são tratados com a **máxima confidencialidade, sigilo e discrição**, de acordo com políticas de proteção de dados pessoais e com o princípio da **necessidade de conhecimento** (envolvendo apenas as pessoas a quem seja indispensável conhecer os factos).

Independência

Todos os reportes de preocupação serão conduzidos **com imparcialidade, independência e ausência de conflitos de interesses**, por entidades (internas e externas) responsáveis, de acordo com as regras estabelecidas e em cumprimento com a legislação.

Generali Seguros S.A.

Canais de Reporte de Preocupações

Estou protegido se reportar uma preocupação?

- A Generali Seguros mantém **um ambiente de trabalho livre de assédio, intimidação e discriminação**, privilegiando **a proteção dos Colaboradores e de outros** que consigo se relacionam.
- Ao reportar preocupações para denúncia de violação de regras, práticas não éticas e não conformes com os nossos elevados padrões está a **beneficiar a Generali Seguros**, os seus **stakeholders**, mas também as **comunidades** no particular e toda a **sociedade** no geral.

Proteger quem reporta de boa fé

- Promover **ambiente seguro para comunicar de forma franca e honesta**, apresentar questões e reportar preocupações sem medo.
- **Proteger o Colaborador ou outros que, em boa fé, reportem preocupações de condutas incorretas** ou participem numa investigação, mesmo que as preocupações reportadas não sejam confirmadas após uma investigação.
- Monitorizar e controlar o processo de reporte de preocupações de condutas incorretas, durante e após a investigação, para garantir **tratar-se de um processo justo e seguro**.

Utilização indevida dos canais de reporte

- **Não isentar os Colaboradores ou outros das consequências da sua própria conduta incorreta**, como fazer alegações falsas conscientemente, fornecer informações falsas ou enganosas no curso de uma investigação ou agir de má-fé.
- **Não tolerar abusos** de processo por parte da pessoa que reporta uma preocupação (denunciante) para **obter vantagem pessoal** ou simplesmente **para caluniar ou difamar alguém** (denunciado).

Generali Seguros S.A.

Canais de Reporte de Preocupações

Código de Conduta Grupo Generali



GENERALI

Compliance Officer

TRANQUILIDADE AÇOREANA LOGO

VR02